

「IT Square編輯之選」2014最佳電訊服務夥伴大獎、最佳保安託管服務供應商、最佳雲端備份方案供應商及最佳雲運算基建服務供應商

中信國際電訊CPC SmartCLOUD™
雲運算服務與TrustCSI™信息安全服務

雲端及信息安全兼擅 電訊服務不二之選

雲端平台及信息安全可以說是現今IT界的兩大核心，各大電訊服務商都圍繞這兩大範疇作出較量，將產品推陳出新。憑着前瞻性的視野、先進的技術應用及整全的試用與售後支援服務，中信國際電訊CPC於「IT Square編輯之選」2014勇奪最佳保安託管服務供應商、最佳雲運算基建服務供應商及最佳雲端備份方案供應商三個獎項，更藉此取得壓軸的最佳電訊服務夥伴大獎。獨佔鰲頭，可謂實至名歸。

中信國際電訊CPC顧問及服務交付經理林慕歡對於公司奪得全場大獎深感鼓舞，她指：「這四個獎項對公司是一個非常大的鼓勵及認可，它們分別代表我們的雲端基建服務、雲端備份方案及信息安全服務三方面的發展方向都得到市場的肯定。」

能，助企業及早偵測、並消除隱藏病毒，幫助企業在上述的六大層面應對APT攻擊。值得注意的是，TrustCSI™能提供專業的沙箱環境(sandbox)以測試有可能包含病毒或其他惡意代碼的程序，避免該軟件危害企業主機裝置。

上述的解決方案均由TrustCSI™ MSS安全管理服務作全面監控。尤其是企業的趨勢是配備多種不同的安全裝置，TrustCSI™ MSS正好能將在不同的裝置記錄下來的原始事件數據，傳送到中信國際電訊CPC的安全運作中心(SOC)進行分析及有效分類，從而鑒定真正的安全威脅。為了令TrustCSI™ MSS的服務能針對最新的安全威脅，中信國際電訊CPC會不斷因應攻擊趨勢增強安全規則(security rules)，助客戶對抗現有甚至是未知的漏洞。



▲(左) 中信國際電訊CPC顧問及服務交付經理林慕歡、(中) 信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基與(右) 雲端及安全服務部高級經理鄧志明認為雲端及信息安全是相輔相成，對中信國際電訊CPC在這兩方面同獲市場肯定深感榮幸。

二〇一四年挑戰接踵而來

回顧二〇一四年，不論在雲端服務市場及信息安全趨勢上都有不少突破。在雲端市場上，客戶對雲端的信心與日俱增，往日客戶對重要資料及應用轉移至雲端平台上往往有不少疑慮，但隨着技術成熟，市場對此已大為放心。林慕歡指：「以往企業會問『雲端是否安全可靠？』，但現時他們會問『如何可更有效將資料轉移到雲端上？』。由此可見，大多數客戶都認同雲端是大勢所趨，且可幫助企業增值。」

客戶對雲端應用的信心，相當大程度是建立在網絡安全上。過去一年，網絡攻擊手法層出不窮，對客戶的商業利益造成重大威脅。更甚的是，大部分企業對預防網絡攻擊的防範意識不足，對於如何有效預防有關攻擊，例如進階持續性滲透攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)等存有誤解。鄧志明認為：「現時已經不再是頭痛醫頭，以Patch修補補不足夠。企業必須明白他們要從整體基建着手，在每個網絡階段抵禦攻擊。此外，由於在網絡戰場上會遇到很多突發事故，因此專業的實時監控與支援也非常重要。」

SmartCLOUD™ Compute
最佳雲運算基建服務供應商

雲端災難恢復方案 必成大趨勢

至於另一獲獎的SmartCLOUD™ Compute 基建即服務(IaaS)方案，提供高性能的雲資源，除了是客戶選用基建即服務的不二之選外，更正好滿足客戶的災難恢復(Disaster Recovery, DR)需要。現今企業都趨向備有DR方案以針對不時之需，確保業務的持續運作。傳統DR方案都是要配備大量人手及硬件裝置，並要額外租用相關網絡連接，配置時間冗長之餘，資源成本亦非常昂貴。

中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™ Compute方案能為客戶提供雲端DR服務；利用其提供的雲端資源及專業團隊，加上中信國際電訊CPC一向引以為傲的穩定可靠網絡服務及與時並進的信息安全服務，客戶除了免卻人手、硬件及網絡的煩惱外，更可受惠於其高可擴展性及安全性。雲端的DR方案可望成為大趨勢，給予企業更具彈性及成本效益的選擇。

POC實證計劃 無縫過渡至雲端服務

為了針對企業對如何有效轉用雲端的疑慮，SmartCLOUD™ Compute更提供免費Proof-of-Concept實證計劃(POC)。鄭偉基指當初推出POC，是因為不少企業對使用雲端仍然不放心。

「對企業而言，核心的人事及財務應用等不但是公司機密，同時是重要的資產。即使他們知道轉用雲端的好處，但不少公司都會較為審慎，不願意全面走向雲端。」雖然坊間有不少雲端服務試用計劃，但它們都不能完整模擬企業的IT配置及需求。然而若企業在轉用雲端後，才發現各式的系統不兼容及衝突，這不單影響了他們對雲端的信心，更可能拖慢效率，費時失事。

因此，中信國際電訊CPC提出了POC完整模擬方案。鄧志明強調POC計劃並非試用方案，而是真正模擬企業實際運作的整全支援服務。他解釋：「每間企業的需求都不一樣，一些公司可能需要十部虛擬伺服器才可以應付企業運作。如果這些企業參與坊間的試用計劃，它們很可能只能試用一至兩台虛擬伺服器，到實際應用時不單要重新部署，更可能出現不少支援問題。不過，中信國際電訊CPC的資源豐富，可以為企業提供足夠配套，使模擬環境與實際無異。」

企業在試用後如果感覺滿意，更可以即時將應用在POC的資源直接轉為實際服務，做到無縫交接，不但可以省卻日後自行部署的時間，更可及早應對各種配套支援問題，從而善用雲端優勢，提升企業效率。

SmartCLOUD™ 雲端備份方案系列
最佳雲端備份方案供應商

完善備份方案 虛擬化平台及端點設備全面兼顧

對雲端平台有興趣的企業而言，它們需要注意公司虛擬化的程度。鄭偉基指：「不同企業的發展目標各異，對虛擬化的程度也不盡相同。」針對不同的虛擬化程度，中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™ 備份方案系列便能為客戶提供相應的備份方案，由端點設備至已經配置完備虛擬環境的企業都可一一兼顧。

對於一些已經將資源虛擬化的企業，SmartCLOUD™ BRR方案可以提供快捷、可靠的備份及還原服務。SmartCLOUD™ BRR為客

戶提供全系列的託管備份、複製及復原服務，它在防災方面的功能尤其卓越，可以達到復原時間目標(RTO)僅為兩小時的成績。此外，它的創新反向遞增技術，能夠自動刪除重複數據，優化儲存空間及速度，並在多個備份節點做到全面備份，既將復原目標(RPO)提升至更近時段，又不會過度耗用平台的資源及時間，可謂兩全其美。

SmartCLOUD™ EPS端點數據備份服務提供整全的備份及數據復原方案，讓使用流動裝置用家無論身在企業總部、分支機構、各類私人場所，甚或遠在外地，也可以將桌面及手提電腦的重要數據隨時備份至中信國際電訊CPC的雲端平台上。數據傳輸過程受雙重數據保護，而備份及復原過程則由TrustCSI™ UTM(統一威脅管理)作全面保障，安全可靠。

SmartCLOUD™系列方案背後由獲得ISO9001、ISO14001、ISO20000及ISO27001認證的世界級雲端服務中心(CSCs)及安全運作中心(SOCs)作支援，並由擁有國際認證的專家團隊為客戶提供24 x 7全天候專業服務。為了強化SmartCLOUD™的實力，中信國際電訊CPC更不斷加強其雲數據中心的覆蓋。繼去年推出位於上海的雲數據中心後，更計劃於今年在北京及廣州推出更多的雲數據中心，使服務更加出眾。

物聯網發展不容忽視

縱使中信國際電訊CPC在雲端及信息安全兩大方面都獲得市場肯定，然而鄭偉基認為市場變化日新月異，各種雲端及保安問題已經接踵而來。他指出：「保安方面，物聯網(Internet of Things, IoT)的發展如火如荼。理論上，黑客可以透過控制Smart TV等裝置，進而入侵主機系統，不過相應的保安配套未得到應有重視。另外，員工使用便攜裝置的潮流可謂大勢所趨。但是，他們進入企業系統時也許因系統差異而造成保安問題。如何填補這些保安漏洞，將會是我們來年的努力方向。」

TrustCSI™
最佳保安託管服務供應商

整全方案應對APT威脅

去年肆虐全球的APT攻擊，料在來年繼續威脅政府及企業，而本港機構亦未能倖免。所謂APT攻擊是利用先進的黑客技術，入侵並潛伏在一定數量的電腦中，到有需要時即發動攻擊，竊取客戶的重要資訊。它的特性是潛伏期長、隱蔽性高，因此往往令企業防不勝防，造成重大損失。



▲林慕歡指APT攻擊在來年仍然是企業一大威脅。

中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基強調：「要有效應對APT攻擊，絕不能靠傳統防火牆等簡單防衛，而是要針對APT的攻擊形態，從「六大階段」對症下藥。」所謂的六大階段分別為：偵測(Reconnaissance)、武裝(Weaponization)、傳遞(Delivery)、啟動操作(Exploitation)、指揮控制(Command & Control)及竊取(Exfiltration)。黑客首先會物色防範薄弱的系統(偵測)，繼而將惡意程式寫入普通文件(武裝)，並傳送給目標企業(傳遞)。當企業人員打開文件時，程式便會植入電腦(啟動操作)，並控制該伺服器，以傳送更多惡意程式予其他電腦，製造更多殭屍電腦(指揮控制)。接着程式便會隱蔽，待時機成熟便一舉偷竊目標的資訊及財產(竊取)。

TrustCSI™服務 針對六大階段擊退APT

TrustCSI™一系列的託管式安全解決方案如網絡應用程式安全託管服務、託管式防火牆服務及信息評估服務等兼顧預防、偵測及修正三大功

中信國際電訊CPC
優質及全面的ICT解決方案

TrueCONNECT™ MPLS VPN 網絡管理服務
SmartCLOUD™ 雲運算服務
TrustCSI™ 安全管理服務
DataHOUSE™ 雲數據中心